

1 платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок	2 наличия финансирования Приобретение сменных кресел-колясок	3 до 27.12.2022	4 Кожарина Л.С., главный бухгалтер Соловьёв А.М., заместитель директора	5	6
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками	до 27.12.2022	по мере необходимости Соловьёва А.А., заместитель директора Опанасенко Н.В., социальный педагог	до 10.02.2022, до 29.08.2022	Соловьёва А.А., заместитель директора по воспитательной работе Опанасенко Н.В., социальный педагог
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации: - анкетирование; - опросы; - размещение информации	до 17.10.2022, до 21.10.2022, до 31.10.2022			

МАОУ СОШ № 24

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	2	3	4	5	6
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	по итогам			
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания.	анкетирования			

МАОУ СОШ № 25 с УИОП

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточная разьяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование обучающихся и их родителей о созданных условиях комфортности (родительские собрания, классные часы, размещение инф-и на сайте)	до 25.03.2022, до 25.05.2022, до 25.09.2022, до 25.12.2022	Данилевич Г.И., заместитель директора Емельянов А.И., заместитель директора Мажримас А.В., заместитель директора		
Оборудование соответствующей мебелью комфортной зоны отдыха (ожидания)		до 15.08.2022			

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	до 20.04.2022	Мажримас А.В., заместитель директора по		
Приобретение сменных кресел-колясок		по мере необходимости			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного	до 25.03.2022, до 25.05.2022, до 25.09.2022, до 25.12.2022	Данишевская С.С., соц. педагог		

1	2	3	4	5	6
процесса и улучшения ситуации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный профессиональной доброжелательности, работников организации при первичном контакте	уровень компетентности, вежливости образования	Подготовка памятки-алгоритма по обеспечению контакта и информированию работников приемной, учебной части	Проведение консультаций с работниками приемной, учебной части	до 25.03.2022	Журавлева О.О., педагог-психолог
Недостаточный профессиональной доброжелательности, работников организации при первичном контакте	уровень компетентности, вежливости работников организации при первичном контакте	Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	Проведение исследований с целью «Контрольная закупка» оценки компетенции организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	до 29.04.2022, до 28.10.2022, до 30.12.2022	Строилова Л.Н., председатель СООС, Кожевникова Л.Л., заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями	уровень условий оказания услуг и в целом условиями	Разработка системы анализа обособованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и	Журавлева О.О., Турикова А.А., педагог-психолог, Строилова Л.Н.,	до 11.04.2022	

1	2	3	4	5	6
оказания услуг в организации	последующей работы по их устранению и недопущению		председатель СООС, Кожевникова Л.Л., заместитель директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 27.05.2022, до 23.12.2022			
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания, на основании проведенного анализа	до 15.07.2022, до 31.12.2022	Солнышкина В.В., директор		

МАОУ СОШ № 26

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфорта, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Разъяснительная работа с получателями услуг: информирование о созданных условиях комфорта через сайт школы в разделе «Школьная жизнь»	до 29.04.2022	Корнилова Г. А., заместитель директора		
	Расширение спектра создаваемых комфортных условий: создание зоны для комфортного отдыха обучающихся	до 28.12.2022	Корнилова Г. А., Гринчук А.В., заместители директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 16.08.2022	Гринчук А.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	Приобретение специальных табличек, выполненных шрифтом Брайля для дублирования надписей и иной	до 16.08.2022	Корнилова Г. А., Гринчук А.В., заместители		

1	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички); - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2	3	4	5	6
Не обеспечен системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, для получения услуг наравне с другими	текстовой и графической информацией. Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Проведение инструктажа с сотрудниками школы по сопровождению обучающихся-инвалидов и их родителей	по мере необходимости	до 27.05.2022	Корнилова Г.А., заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработка и утверждение положения «Кодекса этики и служебного поведения работников в МАОУ СОШ №26» Организация мероприятий по обучению и повышению уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников школы: - разработка памятки «Деловое общение»; - круглый стол «Коммуникативные компетенции»	до 25.03.2022	Януш И.М., заместитель директора			
	Контроль за соблюдением работниками школы основных принципов, норм и правил	до 28.03.2022	Януш И.М., Бриган И.П., заместители директора	Стойкова О.В., Корнилова Г.А., Бриган И.П.,		

1	2	3	4	5	6
	служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников		Януш И.М., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых школой, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 31.03.2022	Британ И.П., заместитель директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 25.05.2022, до 26.12.2022	Януш И.М., заместитель директора		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	по итогам анкетирования	Стойкова О.В., Корнилова Г.А., Британ И.П., Януш И.М., заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
МАОУ СОШ № 28 (корпус № 1 - ул. Суворова, 35, корпус № 2 - ул. Суворова, 139)					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок	Оборудование адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов, возможно при наличии финансирования	- до 01.09.2022	Кохановская М.И., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по	Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и	-	М.И. Кохановская, заместитель директора		

1	слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструкторов по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).	2	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обучение сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов	3	по мере необходимости до 12.03.2022	4	5	6
---	--	---	--	---	--	---	---	---

МАОУ СОШ № 29 (корпус № 1 - ул. Машиностроительная, 66, корпус № 2 - ул. Дрожжевая, 1)

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточная разъяснительная работа по информированию обучающихся о созданных условиях комфорта, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий	Разъяснительная работа по информированию обучающихся о созданных условиях комфорта, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий: - родительские онлайн-собрания, - размещение информации на сайте школы	до 31.12.2022	Чудяков Е.В., заместитель директора; Кустова С.В., социальный педагог; Капитунова С.Г., заместитель директора.		
---	---	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возможно при наличии финансирования	-	Зубов А.М., директор; Харитонова Л.Н., заместитель директора		
---	---	---	---	--	--

1	2	3	4	5	6
<p>платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок</p> <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность представления информации по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с педагогами и классными руководителями</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>до 31.12.2022</p>	<p>Зубов А.М., директор; Кустова С.В., социальный педагог</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнения участников образовательного процесса и улучшению ситуации: онлайн-опрос посредством электронного журнала</p>	<p>до 31.05.2022</p>	<p>Кустова С.В., социальный педагог; Капитунова С.Г., заместитель директора.</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обособованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p>	<p>до 31.05.2022</p>	<p>Гинжук М.В., Чудяков Е.В., Юрченко Т.А., заместители директора</p>		

1	2	3	4	5	6
	Ежегодное анкетирование получателей услуг	до 31.05.2022			
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 31.05.2022			
	Принятие управленческих направленных на качества обслуживания	по итогам анкетирования			
	необходимых решений, повышение				

МАОУ СОШ № 31

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий	Информирование родителей (законных представителей): - через личные чаты (со ссылками на официальный сайт); - через электронный журнал	до 01.07.2022	Чазов В.А., заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов, входных групп пандусами (подъемными платформами), приобретение сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования	до 01.09.2022	Чинчукова Е.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями	до 30.12.2022	Шаброва О.А., Чазов В.А., заместители		

1	2	3	4	5	6
	доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации		директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточно высокий уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первом контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретаря, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (телеконференции, интернет-трансляции, сайт учреждения)	до 01.07.2022	Шаброва О.А., Чазов В.А., заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 01.07.2022	Шаброва О.А., Нечиפורук Е.Е., Чазов В.А., заместители директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 01.07.2022			
	Принятие необходимых управленческих решений,	по итогам анкетирования			

1	2	3	4	5	6
	направленных на повышение качества обслуживания				
МАОУ гимназия № 32 (корпус № 1 - ул. Подполк. Иванникова, 6, корпус № 2 - ул. С. Тюленина, 2, объект культурного наследия регионального значения)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и учтению ситуации:</p> <p>- беседы на темы «Мои трудности» (анализ возникающих сложностей, рекомендации по методам и приемам);</p> <p>- анкетирование «Удовлетворенность образовательным процессом обучающихся с ОВЗ и инвалидов» (выявление необходимой коррективы с целью улучшения образовательного процесса);</p> <p>- тренинговое занятие «В мире с собой» (анализ и проработка возникающих трудных моментов, рекомендации по их устранению);</p> <p>- встречи с родителями обучающихся с ОВЗ и инвалидами «Простое и сложное» (анализирование и обсуждение сложившихся трудностей, рекомендации для родителей);</p> <p>- информация на страничках психолога на сайте гимназии</p>	<p>до 31.05.2022</p> <p>до 31.10.2022</p> <p>до 31.12.2022</p>	<p>Гончарова И.И., Нагирина Т.Н., педагоги-психологи</p> <p>Воробьева И.В., Павлюкова Г.Н., социальные педагоги</p> <p>Гончарова И.И., Нагирина Т.Н., педагоги-психологи</p> <p>Белякова В.Н., директор</p>		

1	2	3	4	5	6
	(рекомендации для родителей, педагогов, обучающихся с ОВЗ и инвалидов)		педагоги-психологи		
МАОУ СОШ № 33 (корпус № 1 - ул. Куйбышева, 15, корпус № 2 - ул. А. Невского, 32)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфорта, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфорта: - родительские собрания	до 02.03.2022, до 08.11.2022	Борохова Ю.В., Семенова К.А., заместители директора		
	Расширение спектра создаваемых комфортных условий: - организация цифровой образовательной среды, - пополнение фонда библиотеки - обновление зон рекреации	до 15.08.2022	Петров С.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - сменных кресел-колясок	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на стоянке, прилегающей к территории школы Приобретение кресла-коляски	- до 01.10.2022 до 01.10.2022	Гилюк Л.П. заместитель директора Гилюк Л.П. заместитель директора Гилюк Л.П. заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования	-	Янковский В.Н., системный администратор;		

1	2	3	4	5	6
<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p> <p>(тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика</p> <p>Проведение инструктажа с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории (в рамках повышения квалификации)</p>	<p>до 01.10.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 01.09.2022</p>	<p>Шатикова Н.А. главный бухгалтер</p> <p>Бельчикова А.П., специалист по охране труда</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первом контакте</p>	<p>Тренинг по преулучшению профессионального поведения (групповой, индивидуальный).</p> <p>Инструктаж по соблюдению работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> <p>Проведение мероприятий по контролю за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 04.02.2022, до 28.03.2022, до 29.03.2022</p> <p>до 20.02.2022 до 07.04.2022 до 25.09.2022 до 17.11.2022</p> <p>до 07.04.2022 до 17.11.2022</p>	<p>Бехтерева Н.Ю. Ивашенко С.С. педагог-психологи</p> <p>Александрова О.А., председатель профсоюзного комитета, учитель</p> <p>Александрова О.А., председатель профсоюзного комитета, учитель</p>		
---	--	--	---	--	--

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (анкетирование)					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб и последующей работа по их устранению и не допущению Анкетирование (выборочно), обработка Принятие управленческих решений	до 15.08.2022 до 30.11.2022 по итогам анкетирования	Дорофеева Татьяна Петровна, заместитель директора Игошева Л.Н., социальный педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок	Оборудование входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	— до 30.08.2022 до 25.10.2022	Дударева Е.И., заведующий хозяйством Дударева Е.И., заведующий хозяйством		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение аудио и видео-информаторов Приобретение табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля для	до 25.12.2022 до 25.12.2022	Дударева Е.И., заведующий хозяйством Дударева Е.И., заведующий		

1	2	3	4	5	6
<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p> <p>Обеспечение допуска в лицей сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обучение сотрудников лицей по работе с инвалидами</p> <p>Проведение инструктажа по вопросам доступности для инвалидов помещений лицей и прилегающей к нему территории</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>до 25.12.2022</p> <p>до 30.08.2022</p>	<p>хозяйством</p> <p>Шуйская Т.В., заместитель директора</p> <p>Дударева Е.И., заведующий хозяйством</p>		

МАОУ СОШ № 36

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- сменных кресел-колясок</p>	<p>Парковочные места для посетителей школы организованы на ул. Грига, оборудованное выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов на территории школы невозможно</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования</p>	-	<p>Нигматуллин И.Ч., директор; Пешкова Е.А., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p>	-	<p>Пленкина И.В., заместитель директора</p>		

1	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2	Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	3	по мере необходимости		4	5	6
МАОУ СОШ № 38 (корпус № 1 - ул. Зелёная, 18А, корпус № 2 - ул. Зелёная, 45)									
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность									
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательной организации	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - создание раздела «Часто задаваемые вопросы» и/или раздела «Форум» или «Горячая линия» для оперативного взаимодействия с гражданами	до 01.04.2022	Дидык Л.С., заместитель директора						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	На родительских собраниях проинформировать о материально-технической оснащенности школы Расширить спектр создаваемых комфортных условий: создание комнат релаксации и психологической разгрузки	до 09.04.2022	Дидык Л.С., Кулинова Е.А., заместители директора Махаева В.А., заместитель директора						
III. Доступность услуг для инвалидов									
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспорта средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспорта средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	до 20.12.2022	Махаева В.А., заместитель директора						
до 01.09.2022									

1	2	3	4	5	6
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.09.2022</p>	<p>Махаева В.А., заместитель директора</p> <p>Иванова Т.А., заместитель директора</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: рабочие совещания, тренинги для сотрудников по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил</p>	<p>до 01.11.2022 (по отделльному графику)</p>	<p>Спехова Е.Ю., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	служебного поведения работников Проведение обучения (тренинга) коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников	до 01.11.2022 (по отдельному графику)	Спехова Е.Ю., заместитель директора		
	Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	до 20.04.2022			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обособованных жалоб получателей услуг на качество услуг, представляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 01.11.2022	Спехова Е.Ю., заместитель директора		
	Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования	до 01.12.2022	Спехова Е.Ю., заместитель директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 01.06.2022	Кудинова Е.А., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	по итогам анкетирования	Борзенков В.В., директор		

МАОУ СОШ № 39

И. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	Размещение баннера портала обратной связи «IT-услуги»	до 01.03.2022	Лебушаков С.С., техник		
- электронный сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	Создание или размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.03.2022	Лебушаков С.С., техник		
- раздела «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	до 01.04.2022	Лебушаков С.С., техник		
	Актуализация информации на информационный стендах в школе. Замена части стендов	до 01.05.2022	Оронян С.Э., заведующий хозяйством		
	Улучшение условий предоставления услуг	до 01.08.2022	Мишин С.О., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспорных средств инвалидов	до 31.08.2022	Мишин С.О., директор		
- выделенных стоянок для автотранспорных средств инвалидов;	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости			
- сменных кресел-колясок					

1	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить доступ в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов)	2	Обеспечение доступа в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате	3	по мере необходимости до 01.07.2022	4	Мишин С.О., директор	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников									
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организации (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	Контроль за соблюдением работниками организацией основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	до 01.03.2022, до 01.06.2022, до 01.09.2022, до 01.12.2022	Мишин С.О., директор						
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Организация обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	до 01.04.2022	Мишин С.О., директор						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией									
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями	Разработка системы анализа обеспокоенных жалоб получателей услуг на качество услуг,	до 01.05.2022	Мишин С.О., директор						

1	оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	2	предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	3	до 31.05.2022	4	5	6	
Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)		Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания		до 01.03.2022, до 01.06.2022, до 01.09.2022, до 01.12.2022					
МАОУ гимназия № 40 им. Ю.А.Гагарина									
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфорта, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте учреждения	до 01.03.2022	Бекетов Ю.А., заместитель директора						
III. Доступность услуг для инвалидов									
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации:								

1	2	3	4	5	6
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организации (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (тематические педагогические чтения, инструктажи на рабочем месте, разработка памяток и инструкций)</p>	<p>до 01.08.2022</p>	<p>Мишуروهкая Т.П., директор, Васенина Е.В., представитель Родительского совета гимназии</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
	<p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 30.05.2022</p>	<p>Канахович И.В., специалист по кадрам, Кистанова Г.Н., председатель Совет трудового коллектива, Кондрашкина Е.Н., председатель</p>		

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): - проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организации, выполнения ими норм профессиональной этики; - тематический инструктаж на рабочем месте в рамках организации и проведения приемных кампаний в 1-е, 7-е и 10-е классы	до 01.04.2022	Родительского совета гимназии Канахович И.В., специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обеспокоенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 25.08.2022	Мишуrowsкая Т.П., директор, Бугай Е.В., Ворновская Н.И., Васейко Д.Б., Мальшева Е.А., Осетинский К.И., заместители директора, Джабиев А.Т., советник по воспитанию,		

1	2	3	4	5	6
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания		Кикас О.Ю., Круглова Т.Г., Коломоец С.Г., заведующие учебной частью		

МАОУ СОШ № 43

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства	до 01.03.2022	Хорева А.А., заместитель директора		
	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые	до 01.03.2022	Хорева А.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Проводить разъяснительную работу по информированию получателей услуг: - общие родительские собрания; - размещение информации на сайте учреждения в разделах «Доступная	до 31.05.2022 до 01.09.2022	Лушик В.И., и.о. директора Хорева А.А., заместитель		

1	2	3	4	5	6
	<p>среда», «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»; - размещение информации в электронном журнале</p> <p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий при наличии финансирования: - ремонт центрального крыльца; - разработка ПСД на ремонт спортивной площадки; - ремонт охранной системы «Сигнализации»</p>	до 01.09.2022 до 01.09.2022	<p>директора Гавшина Е.А., учитель математики</p> <p>Лушник В.И., заместитель директора</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий: - сменных кресел-колясок</p> <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 05.09.2022</p>	<p>Лушник В.И., заместитель директора</p> <p>Буркена О.Н., заместитель директора</p> <p>Тимофеева Ж.К., социальный педагог</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации</p>	до 30.04.2022	<p>Буркена О.Н., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретаря/учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - педагогические советы; - рабочие совещания.	до 16.03.2022, до 22.03.2022, до 27.04.2022, до 17.05.2022	Кочков А.А., заместитель директора		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при посредственном оказании услуги при обращении в организацию	Контроль за соблюдением работниками организацией основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	до 02.03.2022 до 22.04.2022	Лушник В.И., и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг образовательными условиями оказания услуг и в целом условиями	Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организации, выполнения ими норм профессиональной этики.	до 05.09.2022	Лушник В.И., и.о. директора		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг образовательными условиями оказания услуг и в целом условиями	Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и	до 01.06.2022	Лушник В.И., и.о. директора		

1	2	3	4	5	6
оказания услуг в организации	<p>последующей работы по их устранению и недопущению;</p> <p>Анкетирование получателей услуг с возможностью привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований</p>	до 10.10.22	<p>Малыгина И.Н., методист</p> <p>Абдуллаева А.В., заместитель директора</p>		
	<p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	до 01.07.22	<p>по итогам анкетирования</p> <p>Лушик В.И., и.о. директора</p>		

МБОУ СОШ № 44

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте в помещении организации, на официальном сайте организации	<p>Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства</p> <p>Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: — телефона; — электронной почты;</p>	до 01.04.2022	Малашенко С.В., заместитель директора		
--	--	---------------	---------------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	– электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); – раздела «Часто задаваемые вопросы»				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности: – размещение на официальном сайте школы информации о созданных условиях комфортности; – освещение указанного вопроса на заседаниях родительского комитета школы и Управляющего совета	до 01.04.2022	Малашенко С.В., заместитель директора		
	Расширение спектра создаваемых комфортных условий: – размещение зон отдыха в начальной школе; – оснащение кабинетов для группы продленного дня игровым оборудованием и мягкой мебелью	до 20.08.2022	Кузминчев К.С., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации условий доступности для инвалидов: – сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Кузминчев К.С., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями	Разработка системы анализа обеспокоенных жалоб получателей услуг на качество услуг,	до 01.05.2022	Бибяева В.Н., Дешенкова В.В., Глазуненкова И.Г.,		

1	2	3	4	5	6
оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания	до 31.05.2022, до 30.12.2022	Орлова Е.Б., заместители директора Орлова Е.Б., заместитель. директора, Верютина Н.Л., педагог-психолог Кузмичев К.С., директор		
МАОУ СОШ № 46 С УИОП (корпус № 1 - ул. Летняя, 48, корпус № 2 - ул. Школьная, 2, объект культурного наследия местного (муниципального) значения)					
И. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте школы актуальной информации в полном объеме. Своевременное обновление данной информации Размещение на стендах в коридорах школы актуальной информации в полном объеме. Своевременное обновление данной информации	до 28.02.2022, до 30.03.2022, до 30.04.2022, до 30.05.2022, до 30.08.2022, до 30.09.2022, до 30.10.2022, до 30.11.2022, до 30.12.2022	Бухтиярова Т.Е., заместитель директора Кужель О.Б., Харитонов Т.Е., заместители директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Проведение общешкольных родительских собраний, направленных на информирование о созданных условиях комфортности	до 25.03.2022, до 09.09.2022	Титаренко А.В., заместитель директора Харитонова Т.А., заместитель		

1	2	3	4	5	6
	знакомства с образовательной средой школы Косметический ремонт школьных помещений Обновление мебели в классных помещениях (парты, учебнические стулья)	до 15.08.2022 до 15.08.2022	директора Данилов В.Б., заместитель директора Данилов В.Б., заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок	до 30.08.2022 - по мере необходимости	Голоенко В.В., преподаватель ОБЖ Лозинская Е.С., руководитель -социально- психологической службы, Тронева С.Н., главный бухгалтер		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обучение сотрудников организации (или инструктаж) по вопросам обеспечения Доступности для инвалидов объектов	до 15.08.2022 по мере необходимости до 25.08.2022	Лозинская Е.С., руководитель социально- психологической службы Тронева Светлана Николаевна, главный бухгалтер Бухтиярова Т.Е., заместитель директора Лозинская Е.С.,		

1	2	3	4	5	6
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анкетирование, с целью анализа мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнения участников образовательного процесса и улучшения ситуации	до 15.04.2022	руководитель социально-психологической службы Лозинская Е.С., руководитель социально-психологической службы; Данилов В.В., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): - обучающий семинар;	до 29.03.2022 до 22.04.2022	Горина О.А., педагог, Изогова К.Н., юрисконсульт Лозинская Е.С., руководитель социально-психологической		
	Контроль за соблюдением				

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 31.03.2022	Изотова К.Н., юристконсульт		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 30.06.2022	Бухтиярова Т.Е., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных	-			

МАОУ СОШ № 47

<p>1</p> <p>пандусами (подъемными платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок</p>	<p>2</p> <p>дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования</p>	<p>3</p> <p>-</p>	<p>4</p> <p>Денбров В.А., заместитель директора</p>	<p>5</p>	<p>6</p>
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками</p>	<p>до 31.08.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 26.08.2022, до 03.11.2022</p>	<p>Гнатенко О.А., директор</p> <p>Холжер Н.В., заместитель директора</p>	<p>Шарова Е.А., педагог-психолог</p>	
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации: - анкетирование; - опросы; - размещение информации</p>					
<p>МАОУ СОШ № 48</p>					

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортабельности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Обновление на сайте школы информации о созданных условиях комфортабельности. Выделение и оборудование соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания)	01.03.2022 01.09.2022	Марцинович Е.А., заместитель директора Магиновская И.В., учитель информатики Марцинович Е.А., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации по итогам анкетирования родителей детей-инвалидов	до 15.05.2022	Прошина И.С., Рысева Н.В., заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг образовательными организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению.	до 01.04.2022	Прошина И.С., заместитель директора		
Ежегодное анкетирование					

1	2	3	4	5	6
	получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований	до 01.05.2022	Прошина И.С., заместитель директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	до 20.05.2022 до 20.12.2022	Прошина И.С., заместитель директора		
		по мере выявления проблем в качестве обслуживания	Кривченкова Р.А., директор		

МАОУ лицей № 49 (корпус № 1 - ул. Кирова, 28, корпус № 2 - ул. Комсомольская, 67)

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - сменных кресел-колясок	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	до 30.06.2022 по мере необходимости	Петухова Е.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху	Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования Приобрести табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- до 30.08.2022	Петухова Е.В., заместитель директора		
	Обеспечение доступа в организацию	по мере			

1 (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопереводчика) (обеспечить (тифлосурдопереводчика) в организации тифлосурдопереводчика,	2 сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	3 необходимости до 30.12.2022	4 Семенова Н.М., методист	5	6
Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнения участников образовательного процесса и улучшению ситуации	до 30.08.2022	Богданова И.П., социальный педагог		

МАОУ СОШ № 50

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточно объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»	по мере изменения данных (не реже 1 раза в неделю)	Наривончик А.Н., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

1	Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	2	Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях: - на классных родительских собраниях; - размещение информации на официальном сайте и в социальных сетях	3	до 30.12.2022 (по графику) 25 числа каждого месяца	4	Наривончик А.Н., заместитель директора	5	6
---	--	---	---	---	--	---	--	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Андреев А.М., специалист по охране труда, Орехова В.В., завхоз						
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации	до 20.05.2022, до 23.12.2022	Наривончик А.Н., заместитель директора						

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретаря, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение рабочих совещаний, обучение коллегтива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников Проведение исследования с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	до 30.03.2022, до 26.08.2022, до 29.12.2022 до 04.04.2022, до 05.09.2022	Андреев А.М., специалист по охране труда Трубачева В.А., методист Наривончик А.Н., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обеспокоенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их	до 01.04.2022 до 28.12.2022	Наривончик А.Н., заместитель директора Наривончик А.Н., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	родственников)				
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	до 29.06.2022, до 28.12.2022	Батурина Т.С., директор		
МАОУ НОШ № 53					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства	до 04.02.2022	Чернецкая О.А., заместитель директора		
	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 23.02.2022			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортабельности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортабельных условий	Размещение информации на школьном стенде «Для вас, родители!»	до 01.02.2022	Чернецкая О.А., заместитель директора		
	Размещение информации на сайте школы в разделе «Объявления»	до 18.02.2022			
	Расылка информации в мессенджеры получателей услуг о спектре условий комфортабельности в организации	до 01.03.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного	до 03.03.2022	Малюгина А.П., директор Чернецкая О.А., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
процесса и улучшения ситуации					
IV. Доброжелательность, вежливость, работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретаря, учебной части): курсы, семинары, тренинги, вебинары.	до 10.01.2022, до 29.03.2022, до 30.08.2022, до 02.11.2022	Малюгина А.П., директор, Чернецкая О.А., заместитель директора		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	до 17.01.2022, до 05.04.2022, до 21.09.2022, до 30.11.2022			
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива организации через курсы, семинары по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников	до 10.01.2022, до 29.03.2022, до 30.08.2022, до 02.11.2022	Малюгина А.П., директор, Чернецкая О.А., заместитель директора		
	Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	до 25.02.2022, до 20.05.2022, до 20.08.2022, до 30.11.2022			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

1	2	3	4	5	6
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Оптимизация графика работы организации, позволяющего обеспечить повышение качества обслуживания</p>	<p>до 03.03.2022</p> <p>до 20.05.2022, до 30.11.2022</p> <p>до 30.08.2022</p>	<p>Малюгина А.П., директор, Чернецкая О.А., заместитель директора</p>		

МАОУ СОШ № 56

(корпус № 1 – ул. Н. Карамзина, 6, корпус № 2 – ул. Л. Ивановиной, 9)

II. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
<p>Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации</p>	<p>Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства</p> <p>Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для</p>	<p>до 28.02.2022</p> <p>до 28.02.2022</p>	<p>Соловьева Н.Л., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
	подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфорта, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование получателей услуг о созданных условиях комфорта: - онлайн-родительские собрания; - беседы с учащимися классов	до 31.03.2022 до 28.02.2022	Класные руководители		
	Расширение спектра создаваемых комфортных условий: - замена учебнической мебели в 3 кабинетах; - ремонт обеденного зала (корпус № 2) - оснащение рекреаций мягкой мебелью	до 31.08.2022 до 31.08.2022 до 30.12.2022	Князев В.П., заместитель директора		
	III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточный уровень обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение системного анализа мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации	до 29.04.2022	Романенко Е.И., руководитель службы психолого-педагогического и социального сопровождения		
IV. Добросовестность, вежливость работников					

1	2	3	4	5	6
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацией (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (секретариат, служба безопасности, работников приемной комиссии):</p> <ul style="list-style-type: none"> - рабочие совещания с секретариатом - беседа с работниками службы безопасности - беседа с работниками приемной комиссии <p>Контроль за соблюдением работниками основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 28.02.2022</p> <p>до 28.02.2022</p> <p>до 31.03.2022</p> <p>до 30.06.2022</p> <p>до 30.12.2022</p>	<p>Толоконникова Е.В., заместитель директора Баранов Н.А., заместитель директора Зиброва И.С., заместитель директора Драгун Е.Д., заместитель директора</p>		
<p>Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p>	<p>Организация обучающих мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совещания с педагогическим коллективом по вопросам соблюдения Кодекса профессиональной этики педагога - психологические тренинги по предупреждению профессионального выгорания педагогов 	<p>до 30.03.2022</p> <p>до 30.05.2022</p> <p>до 29.08.2022</p>	<p>Драгун Е.Д., заместитель директора</p> <p>Романенко Е.И., руководитель службы психолого-</p>		

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг образовательными организациями и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 10.09.2022	Драгун Е.Д., Толоконникова Е.В., заместители директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 23.12.2022	Драгун Е.Д., Толоконникова Е.В., заместители директора		
	Популяризация и реклама достижений школы в СМИ и социальных сетях	до 30.12.2022	Захарова Е.Г., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг образовательными организациями и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 01.09.2022	Куликовская М.А., заместитель директора		
	Анкетирование получателей образовательных услуг 1-х, 5-х, 10-х классов (их родственников) с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований	до 24.10.2022	Иванова С.С., Кравченко Э.Г., Митканова Е.Н., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) по следующим направлениям: - питание обучающихся - безопасные условия пребывания обучающихся - качество платных услуг -организация профильного обучения - информационная открытость	до 25.05.2022 до 30.09.2022 до 30.05.2022 до 30.09.2022 до 30.05.2022 до 16.12.2022 до 30.05.2022	Гребенюк О.Г., социальный педагог Стокозенко Д. В., ответственный за антитеррор Закараускайте Р.С., заместитель директора Кравченко Э.Г., заместитель директора Сидоренков Е.А., заместитель директора		
МАОУ СОШ № 58					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Проведение инструктажа с работниками по вопросам обеспечения доступности учреждения для инвалидов	по мере необходимости до 31.03.2022	Дуннина В.А., заместитель директора Дуннина В.А., заместитель директора		
Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности,	до 31.03.2022	Дуннина В.А., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнения участников образовательного процесса и улучшения ситуации				

МАОУ КМЛ (корпус № 1 – ул. Озерная, 30, корпус № 2 – ул. Молодежная, 3)

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок	Оборудование входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов не представляется возможным: - помещения корпуса № 1 арендуются у ВГА РФ - помещения корпуса № 2 расположены в здании довоенной постройки Приобретение сменных кресел-колясок	-	Усольцев Ю.А., заместитель директора		
--	--	---	--	--	--

МБОУ ВСОШ № 17

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточный уровень обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг: - не выделена и не оборудована соответствующей мебелью комфортная зона отдыха (ожидания); - не предусмотрено наличие и понятность навигации внутри организации; - не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды; - не обеспечено наличие и доступность	Улучшение качества навигации: обновление и дооборудование указателями кабинетов, служебных помещений Согласование с начальниками колоний возможности свободного доступа осужденных к питьевой воде в аудиториях	до 10.03.2022 до 20.03.2022	Шербакова Н.А., заместитель директора (при содействии административной и исполнительных колоний) Литовка Е.М., Семенов С.А., Яромчук А.Б., заместители		
--	--	------------------------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
<p>санитарно-гигиенических помещений; - не поддерживается на должном уровне санитарное состояние помещений организации</p>			директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Помещения, в которых МБОУ ВСОЦ № 17 осуществляет образовательную деятельность, принадлежит УФСиН России по Калининградской области. Проведение указанных мероприятий не представляется возможным.</p>	-	-		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не предусмотрена альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Помещения, в которых МБОУ ВСОЦ № 17 осуществляет образовательную деятельность, принадлежит УФСиН России по Калининградской области. Проведение мероприятий (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не представляется возможным.</p>	-	до 15.05.2022	Шорникова А.В., учитель математики	

1	2	3	4	5	6
	организации для инвалидов по зрению				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 12.03.2022	Бабченкова Н.В., заместитель директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 27.05.2022	Бабченкова Н.В., заместитель директора		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	по итогам результатов анализа качества предоставляемых образовательных услуг	Цапенко А.А., директор		