

Приложение № 1
к приказу комитета по образованию
администрации городского округа
«Город Калининград»
от 25.08.2022 № ИД-КМО-158

УТВЕРЖДАЮ

председатель комитета по образованию

администрации городского округа

«Город Калининград»

Т.М. Петухова



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p>МАОУ гимназия №1 (корпус № 1 – ул. Кропоткина, 8/10, объект культурного наследия регионального значения, корпус № 2 – ул. Чернышевского, 61)</p> <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:	Оборудование парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	до 31.08.2022	Мельников С.А., заместитель директора		
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Приобретение переносных пандусов	до 31.08.2022	Левада А.В., заместитель директора		
- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование учреждений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами в корпусе № 1 не	-			
- оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					

1	2	3	4	5	6
- сменных кресел-колясок	представляется возможным, в корпусе № 2 - возможно при наличии финансирования		Левада А.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг (тифлосурдопереводчика)	Приобретение сменных кресел-колясок Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.08.2022 до 31.05.2022 по мере необходимости	Левада А.В., заместитель директора Вайткене О.В., заместитель директора Вайткене О.В., заместитель директора		

МАОУ СОШ № 2

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства	до 01.03.2022, до 01.06.2022, до 01.09.2022, до 01.12.2022	Вавилина М.Т., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование о размещении информации на сайте школы	до 01.04.2022	Мурavyщик С.М., заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий:	Оборудование пандусами, поручней,	входных групп лифтов, расширенных дверных	Мурavyщик С.М., заведующая хозяйством		

1	2	3	4	5	6
<p>-оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- оборудованных адаптированных парковочного мест для лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- сменных кресел-колясок</p>	<p>проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование выделенного места для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>до 01.09.2022</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Муравщик С.М., заведующая хозяйством</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате</p>	<p>до 15.08.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 16.05.2022</p>	<p>Муравщик С.М., заведующая хозяйством</p> <p>Алексеевко Т.М., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнения участников образовательного процесса и улучшению ситуации</p>	<p>до 20.04.2022, до 20.09.2022</p>	<p>Алексеевко Т.М., заместитель директора</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1	2	3	4	5	6
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации при первом контакте</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечение первичного контакта и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (инструктаж)</p>	<p>до 22.03.2022</p>	<p>Волкова Е.В., заместитель директора</p>		
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации при обращении в организацию</p>	<p>Проведение совещания при директоре на тему «Соблюдение норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников»</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.</p>	<p>до 22.03.2022</p> <p>до 25.03.2022</p>	<p>Волкова Е.В., заместитель директора</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания организационными услугами и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p>	<p>до 01.04.2022</p>	<p>Волкова Е.В., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 01.12.2022	Волкова Е.В., заместитель директора		
	Принятие управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания.	необходимых до 01.12.2022	Саблина Н.Н., директор		

МАОУ СОШ № 3 (объект культурного наследия местного (муниципального) значения)

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование родителей обучающихся и обучающихся о комфортных условиях осуществления образовательных услуг в МАОУ СОШ № 3 через электронный журнал, публикации в новостном разделе официального сайта учреждения	до 31.08.2022	Машнич Ю.А., Гречина Е.М., заместители директора Рабич Я.Г., системный администратор		
	Перевод котельной с твердого топлива на газ с целью расширения спектра комфортных условий в части обеспечения теплоснабжением системы отопления и санитарных узлов (подвод горячей воды)	до 31.08.2022	Трахачева И.И., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	до 31.08.2022	Пархоменко Л.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и	до 31.08.2022	Пархоменко Л.В., заместитель директора		

<p>1</p> <p>услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>2</p> <p>графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками</p>	<p>3</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 31.08.2022</p>	<p>4</p>	<p>5</p>	<p>6</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p> <p>Разработка регламента по работе с жалобами получателей услуг</p> <p>Формирование плана мероприятий по результатам мониторинга качества услуг на основе результатов анкетирования</p>					
<p>МАОУ СОШ № 4</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок</p>	<p>Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок.</p>	<p>до 30.12.2022</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Секретарь Д.Н., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>до 30.12.2022</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Секретарь Д.Н., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация курсов повышения квалификации педагогов для эффективной работы с детьми с ОВЗ	до 31.05.2022	Маскалева А.А., заместитель директора		
МАОУ СОШ № 5 (объект культурного наследия регионального значения)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Иванов Д.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.11.2022 по мере необходимости	Иванов Д.В., заместитель директора Коровин А.В., директор Иванов Д.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации по итогам анкетирования по форме, размещенной в сети Интернет	до 30.11.2022	Хомич Т.Н., заместитель директора		
МАОУ СОШ № 6 С УИОП					

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), лифтов, поручней, расширенных выделенных стоянок для дверных проемов, выделенного автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок 	<p>Проведение мероприятий по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>-</p>	<p>Гурьев Н.С., директор, Граченко Н.В., заведующая хозяйством</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг слухом и зрением) (тифлосурдопереводчика 	<p>Проведение мероприятий по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, аудио и видео-информаторами учреждения, приобретению табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение доступа в организацию слухом и зрением (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Десовая Е.В., заместитель директора Цыганкова И.В., главный бухгалтер</p>		
<p>услуг слухом и зрением) (тифлосурдопереводчика</p>	<p>Проведение инструментажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта</p>	<p>до 01.09.2022</p>			
МАОУ СОШ № 7					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

1	2	3	4	5	6
Отсутствие на официальном информировании о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание на официальном сайте электронного сервиса: - формы для подачи электронного обращения; - раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 31.03.2022	Баканова А.А., заместитель директора Гоголев Д.Г. администратор сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	План ремонтно-восстановительных работ с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий Проведение родительских собраний с целью проведения разъяснительной работы по созданию условий комфортности, анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения	до 31.03.2022 до 24.04.2022	Вольвач Л.Н., директор, Пильченко А.М. заместитель директора Вольвач Л.Н., директор, Романенкова Л.С., заместитель директора, Мозжерина Г.С. педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок	- по мере необходимости	Пискунова А. В., экономист		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования	по мере	Пинкаренко Ю. Н.,		

1 рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2 сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечение обучения сотрудников	3 необходимости по мере необходимости	4 заместитель директора Мустафина Л. М, заместитель директора Романенкова Л.С.	5	6
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и учтению ситуации по итогам анкетирования	до 31.05.2022	заместитель директора, Мозжерина Г.С. педагог-психолог, Гостева В.Р. социальный педагог		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Недостаточно высокий уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первом контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - семинар-практикум	до 15.03.2022	Мозжерина Г. С., педагог-психолог Орел В.В., председатель профсоюза, Фяпатова С. И., председатель СООС	раз в четверть	
	Контроль за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников				

1	Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации обслуживания при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретаря/ата, учебной части): - семинар-практикум Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	2	3	4	5	6
V.	Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	до 31.08.2022	до 12.05.2022	Гостева В.Р., социальный педагог Мозжерина Г. С., педагог-психолог Романенкова Л. С., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательной организации	Обеспечить создание на официальном сайте: - электронного сервиса – формы для подачи электронного обращения; - раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.09.2022	Лазаренко Е.В., системный администратор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности	Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий Благоустройство пришкольной территории, ремонт и замена спортивного оборудования на спортивной площадке возможно при наличии финансирования Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения Проведение родительских собраний с целью проведения разъяснительной работы по созданию условий комфортности	до 31.05.2022 до 30.04.2022 до 31.12.2022	Косенков О.Н. директор Шмутинский М.А., Андреева Н.Э., Андреевко С.В., Кирилина О.Г., заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных адаптивных лифтов, поручней, расширенных	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок	- по мере	Косенков О.Н., директор Шмутинский М.А., заместитель директора		

1 дверных проемов, - сменных кресел-колясок Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2 Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования	3 необходимости -	4 Косенков О.Н., директор, Шмутинский М.А., заместитель директора	5	6
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся- инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации (анкетирование)	до 31.12.2022	Косенков О.Н., директор, Шмутинский М.А. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Косенков О.Н., директор Андреева Н.Э., Андрюенко С.В., Кирилина О.Г., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.09.2022</p>	<p>Косенков О.Н., директор, Андреева Н.Э., Андреев С.В., заместители директора</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг образовательными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Ежегодное анкетирование получателей услуг</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.10.2022</p> <p>до 31.12.2022</p> <p>до 31.12.2022</p>	<p>Косенко О.Н., директор Андреева Н.Э., Андреев С.В., Абросимова Е.В., заместители директора</p>		
<p>МАОУ СОШ № 9 им. Дьякова П.М.</p>					
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					

1	2	3	4	5	6
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности (через сайт школы, родительские собрания, личный отчет директора)	до 23.09.2022	Юдов О.С., директор Москвина С.Г., заместитель директора		
	Расширение спектра создаваемых комфортных условий: оборудование зоны отдыха, включение природной среды в образовательное пространство; установка электронного табло (расписание, информация)	до 01.09.2022	Ходос С.В., заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости по мере необходимости	Ходос С.В., заместитель директора Ходос С.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение доступа в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 01.06.2022 по мере необходимости	Ходос С.В., заместитель директора Егорова В.С., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями	до 01.11.2022	Егорова В.С., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 01.04.2022	Егорова В.С., заместитель директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 01.11.2022	Москвина С.Г., заместитель директора		
МАОУ СОШ № 10 (корпус № 1 -ул. Войнич, 1, корпус № 2 - ул. Красная,301)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование родительской общественности о трансформации образовательной среды через он-лайн родительские собрания	до 15.05. 2022	Пьянкина А. Г., Кочергина Т. Е., Степанова А. В., Макарова Н. С., заместители директора		
	Расылка информации по расширению спектра дополнительных образовательных услуг через электронный журнал	до 15.05. 2022			
	Публичный отчет руководителя МАОУ СОШ №10	до 12.09.2022	Лебедева Е. В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при	-			

1 услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 наличия финансирования Закупка оборудования, позволяющего дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 до 15.12.2022	4 Пьянкина А. Г., Кочергина Т. Е., заместители директора Чиканова Н. А., главный бухгалтер	5	6
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организацией условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p> <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анкетирование получателей образовательных услуг по итогам 2021 года</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>					
<p>МАОУ СОШ № 11</p>					
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности</p>	<p>Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности: - размещение на официальном сайте школы сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации; - размещение на официальном сайте школы функции обратной связи</p>	<p>до 10.03.2022</p> <p>до 01.09.2021</p>	<p>Иваненко Т. В., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, расширенных сменных кресел-колясок 	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	-	Гаражун М.Ю., завхоз		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг слуху (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика) <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	-	Гаражун М.Ю., завхоз		
	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и</p>	по мере необходимости	Гаражун М.Ю., завхоз		

1	2	3	4	5	6
	улучшению ситуации по итогам анкетирования				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (педагогический совет, совещание при завуче, производственное совещание)	до 21.03.2022	Чеганова В.В., заместитель директора		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение обучающих мероприятий, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников (педагогический совет)	до 21.03.2022	Абрамова Г.В., заместитель директора		
	Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	до 16.05.2022	Удовенко Л.Н., председатель первичной профсоюзной организации		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг образовательными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 28.05.2022	Абрамова Г.В., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	Ежегодное анкетирование получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований	до 30.12.2022			
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 30.12.2022			

МАОУ СОШ № 12

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Проведение дополнительной разъяснительной работы с родителями (законными представителями)	до 23.03.2022, до 21.05.2022, до 24.09.2022, до 23.12.2022 до 31.08.2022	Шенкель В.А., заместитель директора		
	Обновление мебели в двух учебных кабинетах	до 31.08.2022	Муравлева Н.В., заместитель директора		
	Проведение частичного косметического ремонта санитарных зон, спортивного зала, столовой	до 20.08.2022	Муравлева Н.В., заместитель директора		
	Замощение пришкольной территории	до 20.08.2022	Муравлева Н.В., заместитель директора		
	Последовательная замена освещения учебных помещений в соответствии с современными требованиями	до 15.12.2022	Муравлева Н.В., заместитель директора		
	Обновление мультимедийного и компьютерного оборудования в учреждении	до 15.12.2022	Авдеенко А.А., системный администратор		
	Обновление мебели в рекреационных	до 01.03.2022	Муравлева Н.В.,		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	Принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками	до 15.12.2022	Муравлева Н.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 20.08.2022	Муравлева Н.В., заместитель директора		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросам обеспечения доступности объекта для инвалидов	по мере необходимости до 30.12.2022	Лопатин А.В., директор Марченко А., специалист по охране труда		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обснованных жалоб получателей услуг на качество услуг Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг с целью обеспечения проведения независимого анкетирования	до 25.03.2022 до 25.05.2022, до 25.12.2022	Шенкель В.А., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
МАОУ СОШ № 13					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности	Размещение информации для получателей услуг о созданных условиях комфортности на официальном сайте учреждения, на информационном стендах в учреждении, в электронном журнале и родительских чатах	до 29.04.2022, до 31.08.2022	Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора, социальная служба		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Здание школы 1939 года постройки, поэтому нет возможности оборудовать учреждение адаптированными лифтами и подъемными платформами. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при наличии финансирования	- -	Морозюк Е.М.,		

1 дверных проемов, - сменных кресел-колясок	2 автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	3 по мере необходимости	4 заведующий хозяйством	5	6
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами), - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Здание школы 1939 года постройки, отсутствует возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p> <p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками</p>	<p>-</p> <p>до 31.08.2022</p> <p>до 31.03.2022, до 31.08.2022</p>	<p>Морозюк Е.М., заведующий хозяйством</p> <p>Рекун Н.Ю., заместитель директора</p> <p>Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора</p>		
IV. Добровольность, вежливость работников					
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, добровольности, вежливости работников организации образования при первичном контакте</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, добровольности, вежливости работников организации образования, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретаря, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p> <p>- ознакомление сотрудников с</p>	<p>до 31.03.2022, до 31.08.2022</p>	<p>Румянцева Е.Ю., директор</p>		

1	положением по работе с обращениями граждан; - инструктирование сотрудников	до 31.05.2022	Реун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора		
Недостаточный уровень профессиональной добросовестности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги	Инструктаж коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	до 31.03.2022, до 31.08.2022	Румянцева Е.Ю., директор, председатель школьного родительского комитета		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обеспокоенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению – Положения по работе с обращениями граждан в МАОУ СОШ № 13, Кодекса профессиональной этики работников	до 31.03.2022	Румянцева Е.Ю., директор Трушина А.С., заместитель директора		
	Проведение анализа качества	до 31.05.2022	Трушина А.С.,		

1	2	3	4	5	6
	предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	по итогам анкетирования	Румянцева Е.Ю., директор		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания				

МАОУ СОШ № 14 (объект культурного наследия местного (муниципального) значения)

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	до 23.12.2022	Кальницкая О.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика	до 30.06.2022 по мере необходимости	Зубарева В.А., педагог-дефектолог		
	Инструментарий по вопросам обеспечения доступности объектов для инвалидов	до 30.08.2022			

МАОУ ООШ № 15

(корпус № 1 – ул. Дзержинского, 163, корпус № 2 – ул. Аллея смелых, 118, корпус № 3 – ул. Дзержинского, 131)

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной	до 17.03.2022	Двойникова Ю.М., Косых Е.Р.,		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг					

1	2	3	4	5	6
	информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства		заместители директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Разъяснительная работа через сайт школы, проведение «Дня открытых дверей», организацию работы консультативно-разъяснительного пункта	до 17.03.2022	Склярова С.Ю., педагог-психолог Целлагей С.К., методист		
	Расширение спектра создаваемых комфортных условий (создание зоны для комфортного отдыха обучающихся)	до 01.04.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	В корпусе № 1 созданы необходимые условия доступности для инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	-	Булганов Д.В., завхоз		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Увеличение штатных сотрудников (тьюторов) Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	по мере необходимости мере необходимости	Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора		
	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности	до 29.08.2022			

1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первом контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование покупателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части); семинар-практикум личностного роста	до 21.03.2022	Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора		
	Контроль за соблюдением работниками организацией основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	еженедельно (по вторникам)			
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Организация обучающихся мероприятиями по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с покупателями услуги: тренинговые занятия с субъектами образования «В гармонии с собой и окружающими»	до 23.03.2022	Склярова С.Ю., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности покупателей услуг образовательными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обеспокоенных жалоб покупателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 30.12.2022	Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования покупателей	до 16.05.2022, 15.12.2022			

1	2	3	4	5	6
	образовательных услуг (их родственников)	по итогам анкетирования	Петров Д.А., директор		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания				

МАОУ СОШ № 16

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточность информирования родителей о созданных условиях комфортности	Информирование родителей о созданных условиях комфортности через сайт учреждения, своевременная актуализация информации в части: - материально-технического оснащения образовательного процесса - в разделах «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса», «Доступная среда» - планирования мероприятий по развитию учреждения	до 25.08.2022 до 21.10.2022 до 23.12.2022	Омельченко С.В., заместитель директора Нагина М.Н., заместитель директора Исраилова Е.В., директор		
--	--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	по мере необходимости	Власенко М.Н., Нагина М.Н., заместители директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками	Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования Приобретение табличек, до 29.08.2022 выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- до 29.08.2022	Власенко М.Н., Нагина М.Н., заместители директора		
	Обеспечение допуска в организацию	по мере			

1 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2 тифлосурдопереводчика	3 необходимости	4 -	5 -	6 -
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка алгоритма рассмотрения жалоб и обращений, планирования дальнейшей работы по устранению выявленных в ходе рассмотрения недостатков	до 30.04.2022	Исраилова Е.В., директор		
	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг	до 30.04.2022			
	Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	до 16.05.2022			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование о созданных условиях комфортности в лице на родительских собраниях	до 25.08.2022	Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Терентьева М.Н., заместители директора, класные руководители		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудованное выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	-		

<p>1</p> <p>инвалидов, - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок</p>	<p>2</p> <p>возможно при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>3</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>4</p>	<p>5</p>	<p>6</p>
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика</p> <p>Инструктаж сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта</p>	<p>-</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>до 29.09.2022</p> <p>Терентьева М.Н., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей (законных представителей) по обеспеченности условиями доступности для учёта мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации</p>	<p>до 25.09.2022</p>	<p>Терентьева М.Н., заместитель директора, Алексеева И.В., психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обеспокоенных жалоб получателей услуг на качество услуг</p>	<p>до 25.08.2022</p>	<p>Широкое В.А., директор Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Терентьева М.Н., Баденкина Л.А., заместители директора</p>		

1	2	3	4	5	6
	Ежегодное анкетирование получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований	последняя неделя 1, 2, 3, 4 четверти	Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Терентьева М.Н., Валенкина Л.А., заместители директора		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	по итогам анализа ежегодного анкетирования			

МАОУ лицей №18 (корпус №1 – ул. Комсомольская, 4, корпус №2 - ул. Космонавта Леонова, 6, объект культурного наследия регионального значения)

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Проведение опроса, анкетирования среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг	до 01.03.2022, до 23.09.2022 до 23.12.2022	Теличко И.А., директор Ливинцева С.Н, Марковцева Н.В., Другалинская Л.Л., Семенов В.Ю., Волобуева Е.Н., заместители директора		
	Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе (косметический ремонт кабинета информатики в корпусе № 1, лестничных пролетов, рекреаций 1 и 3 этажей в корпусе № 2)	до 29.07.2022			

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:	Оборудование парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	выделенного до 20.08.2022	Теличко И.А., директор Волобуева Е.Н., заместитель директора		
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выполнение ремонтных работ в корпусе № 2	в до 05.08.2022			
- оборудованных входных групп пандусами, расширенных дверных					

проемов - сменных кресел-колясок	1	2	3	4	5	6
Приобретение ступенькохода Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 29.08.2022	-	Теличко И.А., директор Волобуева Е.Н., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение инструктажа с сотрудниками лиц по вопросам обеспечения доступности для инвалидов	до 29.08.2022	по мере необходимости	Теличко И.А., директор, Волобуева Е.Н., Семенов В.Ю, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Проведение психологических тренингов с сотрудниками лиц по повышению уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников лиц, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	до 28.04.2022	Теличко И.А., директор, Голубева А.А., Тюрина М.Ю., педагоги - психологи			

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение заседаний предметных кафедр по вопросу соблюдения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных «Кодексом профессиональной этики» педагогическими работниками	до 26.08.2022	Ливинцева С.Н., Марковцева Н.В., Другалинская Л.Л., Понкратова Е.Е. заместители директора		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников лицез	до 18.03.2022, до 27.05.2022, до 29.08.2022,	Теличко И.А., директор, Лотунова О.А., председатель профкома Профком, Голубева А.А., Тюрина М.Ю., педагоги-психологи		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 15.08.2022	Теличко И.А., директор		
	Проведение мониторинга «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг».	до 04.04.2022 до 28.09.2022 до 28.12.2022	Теличко И.А., директор, Ливинцева С.Н., Марковцева Н.В., Другалинская Л.Л., Семенов В.Ю., Волобуева Е.Н., заместители директора		
	Расмотрение итогов на заседаниях Совета родителей и учащихся				
	Принятие управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания	по итогам мониторинга			

1 2 3 4 5 6

МАОУ СОШ № 19 (корпус № 1 - ул. Менделеева, 13, корпус № 2 - ул. Тенистая аллея, 38)

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации, в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства	до 25 числа каждого месяца	Калентьева И.В., заместитель директора		
--	--	----------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях: - на классных родительских собраниях; - онлайн-встреча «Добрая линия Школы 19»	до 10.09.2022 (по графику) еженедельно (по пятницам)	Калентьева И.В., заместитель директора		
--	--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	до 28.08.2022 по мере необходимости	Сазанов С.Ю., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 28.08.2022 по мере необходимости	Сазанов С.Ю., заместитель директора Дубина Н.Н., заместитель директора		
	Обеспечение обучения по обучению сотрудников организации	в соответствии с графиком повышения	Дубина Н.Н., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
<p>обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p>	<p>Организации работы по обучению, проведению инструктажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов</p>	<p>квалификации, до 31.12.2022 до 28.08.2022</p>	<p>Дубина Н.Н., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации</p>	<p>до 20.05.2022, до 23.12.2022</p>	<p>Дубина Н.Н., заместитель директора</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогическая; - психологический тренинг; - семинар <p>Контроль за соблюдением работниками организацией основных принципов, норм и правил</p>	<p>до 21.02.2022 до 25.03.2022 до 27.08.2022 до 30.12.2022</p>	<p>Белоногова С.А., заместитель директора; Сычев А.А., педагог-психолог; Белюсова Е.В., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников	до 25.03.2022, до 26.08.2022, до 29.12.2022	Гетьман Н.В., заместитель директора		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организацией оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания	до 01.04.2022 до 28.12.2022	Дубина Н.Н., заместитель директора Гетьман Н.Н., заместитель директора Кулешова О.Е., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
МАОУ СОШ № 21					

1	2	3	4	5	6
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг на родительских собраниях, через официальный сайт школы	до 17.03.2022	Соловьева Т.В., заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	до 31.08.2022 по мере необходимости	Зырянова О.В., заведующий хозяйством		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате	до 31.08.2022 по мере необходимости до 22.03.2022	Зырянова О.В., заведующий хозяйством Минченко В.В., директор Минченко В.В., директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг и последующей работы по их устранению и недопущению. Анализ качества предоставляемых	до 31.08.2022 до 23.12.2022	Минченко В.В., директор		
--	---	------------------------------------	----------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг				
	Принятие необходимых управленческих решений по итогам анализа качества предоставляемых услуг	до 26.12.2022			

МАОУ гимназия № 22 (корпус № 1 - ул. Новый вал, 23, корпус № 2 - б-р Солнечный, 5)

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях: - размещение информации на стендах в холле учреждения; - размещение информации на сайте учреждения в разделе «Родителям»; - проведение «Дней открытых дверей»; - размещение информации в Электронном журнале в разделе «Объявления»; - размещение информации в сети Интернет	до 31.05.2022	Базайченко Т.А., заведующий хозяйством; Бабич О.В., Орлова Л.Н., Сарапульцева С.А., Прокопенкова Е.В., Алексеевко А.А., заместители директора		
--	---	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования	-	Базайченко Т.А., заведующий хозяйством		
	Обеспечение доступа в организацию	по мере	Алексеевко А.А.,		

1	2	3	4	5	6
-возможность предоставления инваиддам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инваиддов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (в наличии договор о сетевом взаимодействии с ГБУ КО ООО «школа-интернат п. Сосновка»)	необходимости	заместитель директора Бабич О.В., Алексеевко А.А., заместители директора		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обособованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	до 31.08.2022 до 30.11.2022 до 27.12.2022	Глыбина Т.А., директор, Бабич О.В., Орлова Л.Н., Сарагульцева С.А., Прокошеченкова Е.В., Алексеевко А.А., заместители директора		
МАОУ лицей № 23					
III. Доступность услуг для инваиддов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инваиддов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при	-	Кожарина Л.С., главный бухгалтер Соловьев А.М., заместитель директора		